

あなたの街のパソコン修理 宛  
修理依頼書（宅配修理用）



お申込日

年 月 日

私は【あなたの街のパソコン修理サービス利用申込同意事項・重要確認事項】の説明を読み、承諾の上、本サービスを申し込みます。

お申込者	フリガナ	電話番号
	お客様名	携帯番号
	ご担当者名 様	メール @
	ご住所 〒	当店を知った きっかけ
		<input type="checkbox"/> PC/WEB <input type="checkbox"/> スマホ/タブレット <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> 店舗/看板 <input type="checkbox"/> ご紹介( 様)
		過去のご利用 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
		事前問合せ <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> なし

対象物情報	メーカー 型番/SN等	データ <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 出来れば欲しい <input type="checkbox"/> 特に重要
	OS <input type="checkbox"/> Win( ) <input type="checkbox"/> Mac( ) <input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> OS <input type="checkbox"/> BIOS <input type="checkbox"/> その他
	タイプ <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> ノート <input type="checkbox"/> ストレージ <input type="checkbox"/> その他	パスワード等 ID PW

症状 ※あてはまるものに○をつけてください。	いつから
	( )位前から 突然 徐々に 環境変更後
	どれくらい 常に 頻発する 時々 その他

ご要望

---

---

---

---

---

---

---

---

MEMO	お預かり品
	【必ず必要な物】 ①パソコン本体 ②修理依頼書・同意事項・重要確認事項書類(台数分) ※お申込者は1枚だけで良いです。 ③A/Cアダプター(電源ケーブル)

# あなたの街のパソコン修理サービス利用申込同意事項・重要確認事項

## 同意事項・重要確認事項

- 本サービス提供期間中にお預かりした機器が、天災等の不可抗力的な要因によって破損したり、機器内のデータが消失した場合は勿論のこと、診断の為に必要な動作テストや不具合箇所を特定する作業中に、予期せぬデータの変更や削除が発生する場合があります。また、機器内の記憶装置(HDD/SSD等)は精密機器であり、お預かりした時点で既に劣化消耗し不具合が認められる場合や、お預かり時には正常でも作業過程で状態が悪化したり、故障したりする場合があります。当社としては最善を尽くしますが、前記機器破損やデータ消失による一切の損害について、当社およびスタッフは一切責任を負いかねます。
- 本サービスは、初期化(リカバリや再セットアップを含む)を伴う作業や、機器内のデータを変更・上書きするプログラム修復作業を含んでおり、お預かりする前の状態へ戻せないことを前提としています。消去・変更されたくないデータがある場合は、サービス利用申込前にご自身でバックアップされるか、別途保全サービスをご依頼下さい。
- 作業中に使用した申込者のデータは、個人情報保護の観点から納品完了後速やかに完全消去し、データ消去後は復元が不可能になります。その為データの有無・整合性を確認するのは納品時定となり、納品後はデータの不足・破損などについての対応は致しかねます。但し、確認に時間を要する場合などは例外的に別途期限を設け、その期限まで保存します。
- 本サービスを利用可る事により、メーカーや購入店による保証サービス、その他サポートの対象外となる場合があります。
- ご依頼品の輸送時の破損などに対しては責任を負いかねます。梱包にはパソコン宅急便など、専用のBOXを用い、輸送時の破損に運送業者様の保証がついたサービスの利用をお勧めいたします。
- 本サービスはデジタルフォレンジック(デジタル鑑識・法的証拠)に進じた保全処置を行いません。本サービスにて機器データの法的証拠能力が失われたとしても、当社およびスタッフは一切責任を負いません。裁判等での使用を想定した証拠データ保全やデータ解析を希望される場合は、本サービスをご利用できません
- 本サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。
- お預かり物品の保管期限は預かり日より3ヶ月間(90日間)迄とし、期限を過ぎた場合は所有権を放棄したものとみなし、内部データを全て消去の上、廃棄処分致します。
- 本サービスは、実際に受付・サービスを行った店舗の事業者が提供するものであり、本サービス上の一切の責任は、サービス提供事業者にあることを確認いたします。
- 本サービスを利用後、サービス利用申込者以外の権利者その他第三者から、機器の状態やデータの有無について万が一クレームが発生した場合、サービス利用申込者が賠償等の責任を引き受け対処することを確認いたします。

## 保証規定

- 修理完了し、お客様へ納品した日から3ヶ月以内に修理箇所のトラブルが再発した場合、無償で再修理を行います。当初修理費用の金額内の再修理作業を保証し、返金はいたしません。再修理が不可能な場合は、何らかの代替案で対応することがあります。
- 当初修理箇所の故障再発の他に、別の箇所にも故障が発生している場合は、当初修理箇所部分のみ保証を適用いたします。再修理後の保証期間につきましては、当初修理期限までとし、延長は無しとします。

### 保証対象外となるケース

- 使用上支障のない外観上のキズ、症状が確認できない場合。液晶画面の画素欠けや画素の常時点灯または使用に伴う経年変化としてこれらの事象が生じる場合。
- 改造や分解などによる故障または損害。
- 完全な修理が難しく応急処置的な修理を行なったケース。
- お客様または第三者による不適切な取扱い、不注意により生じたと思われる故障または損害。
- ソフトウェアに起因する不具合。
- ウイルスやアドウェアなどによる機能障害。
- 当初の修理を行った店舗以外で修理を行なった場合。
- お客様のデータや設定の復元。
- 戦争、外国による武力行使、暴動、テロ行為などによる故障または損害。
- 核燃料物質または核燃料物質によって汚染された物の放射能、爆発性その他の有害物質による事故に起因する故障または損害。
- 差押え、徴発、没収、破壊など国または公共団体の公権力の行使に起因する故障または損害。
- 日本国外で発生した故障または損害。
- 車両または船舶などに搭載して使用された場合の故障または損害。
- 盗難、紛失、置き忘れ、詐欺、横領などによる故障または損害。
- 天災や事故など外力に起因する故障または損害。

## 個人情報の取り扱いについて

- お客様からご提供いただいたサービス利用申込書の「お申込者」欄に記入されたお名前・ご住所・メールアドレス等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。
  - 1.修理サービスに関しての連絡とサポート対応
  - 2.サービス・サポートキャンペーン・コンテンツ情報等のご連絡
  - 3.サービス向上を目的とした調査等
- 左記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社を含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承をください。お客様は、お客様のご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。(場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等の実費をいただく場合があります。)

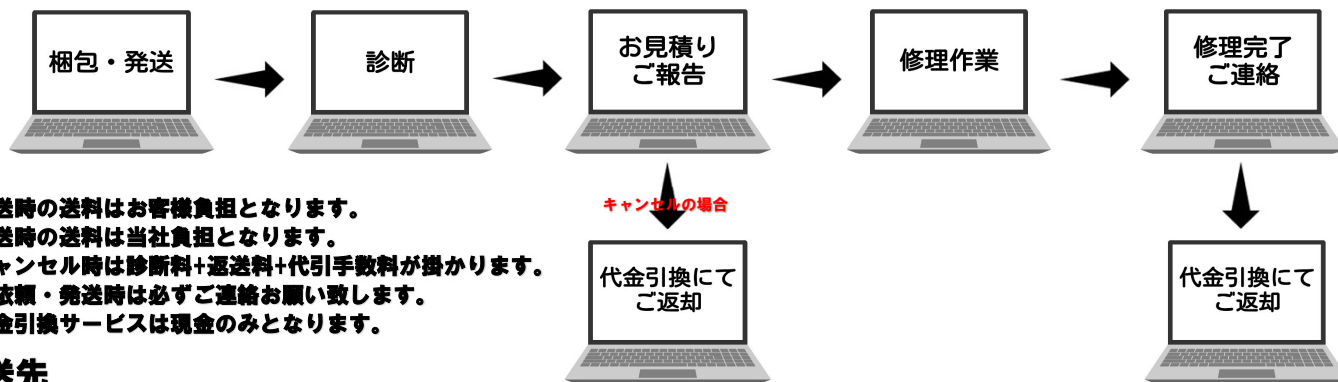
※上記、規約に同意いたします。

年 月 日

署名：

印

# 宅配サービスの流れ



- ①発送時の送料はお客様負担となります。
- ②運送時の送料は当社負担となります。
- ③キャンセル時は診断料+運送料+代引手数料が掛かります。
- ④ご依頼・発送時は必ずご連絡お願い致します。
- ⑤代金引換サービスは現金のみとなります。

## 配送先

〒236-0014

神奈川県横浜市金沢区寺前2-4-18

あなたの街のパソコン修理 宛

※修理キャンセル返却時の送料は、お客様負担となります。

ヤマト運輸の「パソコン宅急便」サービスならお電話一本で梱包用のパソコン専用BOXを持って集荷に来てくれます。

※専用資材(パソコン宅急便BOX)のご購入が必要です。

※27インチのiMacなど大型の機器は、「パソコン宅急便」では受け付けられない場合があるので、

ヤマトグループのヤマトホームコンビニエンスが提供する「らくらく家財宅急便」を推奨いたします。